

# France Arnaud, dirigeante-fondatrice de Solmondo : une pionnière dans le monde de l'assurance

Atypique, innovant... Solmondo, courtier européen indépendant spécialisé dans l'assurance des risques cyber, crédit, politiques et financiers, bénéficie de l'audace de sa dirigeante, France Arnaud, pour faire évoluer les pratiques de marché. Entretien.

## Quel fut votre parcours professionnel ?



J'ai toujours travaillé comme Conseil. Après Sciences-Po Ecofi, l'audit, à l'AFD, j'ai créé des mécanismes de garantie et contribué en interne à la sécurisation du système d'information. En 1999, j'ai fondé Solmondo « courtier d'assurance » pour offrir, en petite équipe, l'inventivité et la réactivité dont nos clients ont besoin.

## Quels sont vos critères de différenciation sur le marché ?

Notre attitude pro active fait la différence : « nous nous mettons dans la peau de l'assuré » et offrons un service sur-mesure. Nous avons également une forte capacité d'innovation. C'est ainsi par exemple que nous avons créé et façonné le marché de l'émission de cautions et de garanties d'assureur à l'export, qui n'existait pas.

Aussi, nous sommes très vigilants sur la protection des données de nos clients : notre petite équipe concentrée assure une parfaite confidentialité, renforcée par l'utilisation d'outils de souveraineté (Qwant, Thales Citadel...).

## Comment se décline l'activité de Solmondo ?

Dans notre métier d'assurance des risques politiques (risques d'interruption des contrats et protection des investissements), nous apportons un conseil rapproché tant en amont que pendant l'exécution des contrats. Face au développement des attaques Cyber, nous proposons une solution complète d'assurance cyber avec un service personnalisé d'accompagnement, une gestion de crise immédiate par les meilleurs experts et une indemnisation optimale et rapide des pertes subies.

## Comment définiriez-vous votre type de management ?

J'encourage la dynamique d'équipe et aime faire progresser chaque collaborateur. J'estime que réfléchir ensemble permet d'évoluer vers l'excellence dans nos produits et notre service à nos clients. Notre Forum permet ce partage de savoir-faire qui intéresse nos clients avec lesquels nous entretenons une relation de confiance dans la durée.

## Votre activité de mécénat est importante...

L'art fait partie de la vie : le mécénat ainsi que les œuvres dans nos locaux sont une source d'inspiration, de sérénité et de créativité.

